

שאלות תשובות ריקול

*המסמך מיועד לנשים וגברים כאחד ונכתב בלשון זכר מטעמי נוחות.

1.מהי קריאת שירות (Recall)?

ריקול הינה קריאה חוזרת כאשר קיים חשש לתקלה בטיחותית. כאשר יצרן הרכב מזהה חשש לתקלה עם השלכות בטיחותיות, הוא מכריז על פעולות אחזקה אשר מיועדות למנוע את הופעת התקלה.

בהתאם להוראת החוק, פרטי הרכבים נשלחים למשרד התחבורה וזה מעדכן את בעלי הרכבים שעליהם לתקן את רכבם. התיקון נעשה ללא חיוב ללקוח.

יש לציין, שעפ"י הוראת החוק, כל רכב שלא ביצע את התיקון המבוקש בתוך חצי שנה מרגע קבלת המכתב ממשרד הרישוי לא יוכל לבצע העברת בעלות או חידוש רישיון הרכב.

2.איך אני יודע שהרכב שלי נדרש לקריאת שירות (Recall)?

לאחר פרסום הריקול נשלחות בדואר הודעות לכל בעלי הרכבים הנדרשים לעבור טיפול.

בנוסף, ניתן לבדוק באתר משרד התחבורה, ובאתר GEELY.

3.נדרשתי לריקול מה עליי לעשות?

לתאם תור בהקדם באחד ממרכזי השירות המורשים של GEELY ניתן לתאם בטלפון - 8133*.

4.מה עושים במעמד הריקול?

מבוצע ברכב עדכון תוכנה ליחידת בקרת המצבר ה-BMS, שתפקידה הוא לנהל את המצבר.

תהליך זה מבוצע ע"י מאבחן אשר מוסמך לעבוד על רכב חשמלי. המאבחן מחבר מחשב אבחון מיוחד לרכב ומבצע את העדכון הרלוונטי.

- הריקול הנוכחי הוא בגלל החשש כי במקרים נדירים בעת האטה בנסיעה במדרון כאשר הסוללה טעונה כמעט במלואה, עלולה התכנה שביחידת הבקרה (BMS) לגרום להפעלת נורת התראה ולהגבלת כח, שתוביל להאטה הדרגתית עד כדי עצירה מוחלטת.

5.האם במעמד הריקול אני מחויב לבצע את כל העדכונים הנוספים?

חלק מעדכוני התוכנה נועדו לשיפור חווית המשתמש ואין חובה לבצעם.

עדכונים נוספים נועדו למנוע אפשרות של תקלה עתידית במערכות הרכב ומומלץ לבצעם. אי ביצועם עלול להוביל למצב בו במקרה של תקלה, היצרן יסרב לבצע את התיקון במסגרת האחריית.

6.מדוע לבצע את העדכונים הנוספים?

העדכונים נועדו לשפר את חוויית הנהיגה וחלקם לשפר את תפקוד מערכות הרכב ולמנוע תקלות עתידיות.

7.האם מערכת המולטימדיה משנה את ההגדרות שביצעת?

כן, העדכון מחזיר את מערכת המולטימדיה להגדרות יצרן. יועץ השירות ילווה אותך בתהליך איסוף המידע השמור ברכב וידאג להחזיר את רכבך לאותן הגדרות שהוגדרו על ידך טרם כניסתך למרכז השירות.

8.מהו עדכון OBC?

העדכון משפר את תהליך בקרת הטעינה.

9.מהי יחידת בקרת סוללה BMS?

יחידת בקרת הסוללה מנהלת את הסוללה לשימוש מיטבי ע"י ניתור של המתח, הזרם, הטמפרטורה ועוד נתונים.

10.מהו השיפור בעדכון MMI (מולטימדיה)?

בעת הפעלת הרכב, הרדיו לא יופעל באופן אוטומטי ותחנות מועדפות יופיעו מייד עם הפעלת הרדיו.

11.מהו השיפור בעדכון HUD (לדגם 460)?

עדכון זה משפר את כיוול מנוע וכיוון גובה התצוגה.

12.מהו השיפור בעדכון AC (יחידת בקרת מזגן)?

בחירת הנהג תישמר לאחר כיבוי הרכב. אם המזגן היה במצב דולק בעת כיבוי הרכב, הוא יידלק עם הדלקת הרכב ולהיפך.

13.מהו השיפור בעדכון EPB?

מעבר טוב יותר מבלימה הידראולית לבלימה חשמלית בעת עמידה ממושכת.

14.מהו השיפור בעדכון Auto Hold?

עדכון זה שומר על המצב האחרון בו הנהג בחר.

15.מדוע ערך ה- APC גבוה לאחר העדכון?

ה- APC (Average Power Consumption), הוא נתון המציג את הצריכה הממוצעת. במהלך העדכון מערכת הרכב עוברת שחזור להגדרות יצרן, כחלק מתהליך זה ה- APC מתאפס. לכן, לאחר העדכון הממוצע מתבסס רק על כמות הנתונים שנצברה מביצוע האיפוס.

ככל שתאריכו בנסיעה ותיסעו באותה צורת הנהיגה שנסעתם בעבר, יחזרו הנתונים להציג את טווח צריכת האנרגיה הממוצעת שבה היה לפני העדכון (יש לציין ששינויים במזג האוויר או שינוי במסלול \ אופי הנסיעה עלולים גם כן להשפיע על תצרוכת החשמל).